Публичная оферта
на предоставление доступа к информационно-аналитической системе «Медиарейтинг» и оказание дополнительных услуг

Дата публикации: 10.11.2026 г.

Редакция: 1.0

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Медиарейтинг» заключить договор на условиях настоящей оферты.

1. Термины и общие положения

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Медиарейтинг» (ООО «МР»), ОГРН 1261400006955, ИНН 1400062500, адрес: 677000, Республика Саха (Якутия), г.о. Город Якутск, г. Якутск, мкр. 203, дом 1, квартира 143, электронная почта: support@mrg14.ru, info@mrg14.ru.

1.2. Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу: медиарейтинг.рф.

1.3. Система – информационно-аналитическая система «Медиарейтинг», доступная через Сайт и/или информационную систему Исполнителя по модели удаленного доступа (SaaS), без передачи Заказчику экземпляра программного обеспечения, исходного кода или исключительных прав.

1.4. Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившие Договор с Исполнителем. Физическое лицо, приобретающее Услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, далее именуется Потребителем. К отношениям с Потребителем применяется законодательство о защите прав потребителей.

1.5. Пользователь – физическое лицо, которому Заказчик предоставил доступ к Системе, либо сам Заказчик, если он является физическим лицом.

1.6. Услуга доступа – предоставление Заказчику удалённого доступа к закрытым разделам Системы и предусмотренным выбранным Тарифом функциям и материалам в течение периода действия доступа на условиях соответствующего Тарифа.

1.7. Материалы – размещенные или сформированные в Системе аналитические материалы, включая рейтинги, показатели, графики, таблицы, отчеты, статистические сведения, текстовые материалы и иные результаты обработки информации.

1.8. Тариф – опубликованный на Сайте набор функций, число Пользователей (если применимо), период доступа, цена и иные параметры Услуги. Сведения о выбранном Тарифе и его цене, опубликованные на Сайте и доступные Заказчику до начала использования Услуги, являются частью Договора.

1.9. Подписка – предоставление Услуги доступа за периодическую или единовременную плату на выбранный срок. Если Подписка оплачивается за период и автоматически возобновляется при наличии отдельного согласия Заказчика, она действует как абонентская услуга в пределах оплаченного периода.

1.10. Дополнительные услуги – индивидуальная аналитика, консультации, подготовка материалов, исследования и иные работы/услуги, включенные в Тариф «Эксклюзив» только в объеме, указанном в отдельном Заказе и Техническом задании (ТЗ), согласованных Сторонами.

1.11. Оферта адресована неопределенному кругу лиц. Договор заключается отдельно с каждым Заказчиком. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий

Оферты. Регистрация на Сайте с подтверждением согласия с условиями настоящей Оферты и получение доступа к функциям и материалам Системы, предусмотренным бесплатным Тарифом, являются акцептом Оферты в части предоставления бесплатного доступа. Регистрация без оформления платной Подписки не создает обязанности оплачивать платные Услуги и сама по себе не подключает автопродление. Оплата выбранного платного Тарифа после ознакомления с Офертой является акцептом в части Услуги доступа. При оформлении платного доступа на основании заявки вне Сайта акцептом Оферты является оплата выставленного Исполнителем счета, содержащего ссылку на Оферту и сведения о заказанной Услуге, ее цене и периоде предоставления доступа, если иной порядок заключения Договора не согласован Сторонами.

1.12. Оферта, Тарифы, описание функций и форма заказа публикуются на Сайте. Исполнитель сохраняет редакцию Оферты, действовавшую при заключении Договора, и электронные сведения, позволяющие подтвердить содержание заказа, согласия, акцепт, оплату и уведомления.

1.13. Личный кабинет – раздел Сайта, доступный Пользователю после авторизации и предназначенный для управления учетной записью, Подпиской. Способы отключения автопродления и отказа от использования платежных реквизитов, предусмотренные разделом 5, доступны независимо от иных настроек Личного кабинета.

1.14. Учетная запись – совокупность сведений в Системе, используемых для идентификации и авторизации Пользователя и определения предоставленного ему доступа.

1.15. Юридические лица и индивидуальные предприниматели вправе оформить доступ к Системе путем оформления заказа на Сайте либо направить Исполнителю заявку по электронной почте или иным согласованным Сторонами способом. При оформлении доступа на основании заявки условия предоставления доступа, включая выбранный Тариф, цену, срок доступа, количество учетных записей и порядок оплаты, согласовываются Сторонами отдельно.

2. Предмет договора и оформление подписки

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услугу доступа в пределах выбранного Тарифа, а Заказчик – оплатить ее, если выбранный Тариф является платным. Перечень доступных функций, период доступа, цена, ограничения по числу учетных записей и иные существенные параметры отображаются до оформления заказа.

Бесплатный Тариф предоставляет Пользователю доступ к предусмотренным этим Тарифом функциям и материалам Системы без взимания платы. Состав доступных функций и материалов определяется описанием Тарифа на Сайте. Для получения доступа Пользователь проходит регистрацию на Сайте. Бесплатный Тариф не предусматривает автоматического подключения платной Подписки.

2.2. Доступ по платному Тарифу предоставляется после подтверждения оплаты, если на странице заказа не указан иной срок. Доступ по Бесплатному Тарифу предоставляется после регистрации Пользователя на Сайте. Период доступа по платному Тарифу исчисляется с момента предоставления доступа либо с указанной при заказе даты и заканчивается в соответствующий день последнего оплаченного периода. Если такой день отсутствует в соответствующем месяце, период заканчивается в последний день этого месяца. Период действия Бесплатного Тарифа определяется условиями соответствующего Тарифа, опубликованными на Сайте.

2.3. Услуга заключается в предоставлении возможности пользоваться функциями Системы в течение периода действия выбранного Тарифа. Объем фактически просмотренных Заказчиком материалов сам по себе не определяет объем предоставленной Услуги, если доступ был предоставлен и поддерживался в соответствии с Тарифом. Это условие не ограничивает предусмотренные законом требования в связи с непредоставлением или недостатками Услуги.

2.4. Система имеет информационно-аналитический характер. Материалы не являются официальной государственной статистикой, индивидуальной юридической, финансовой, инвестиционной или иной профессиональной консультацией и не заменяют самостоятельную проверку исходных данных. Для существенных решений Заказчик оценивает пригодность и актуальность материалов с учетом цели их использования.

2.5. Источники, период охвата, дата или периодичность обновления, методика расчета показателей и существенные ограничения указываются в самой Системе, описании соответствующего показателя на Сайте или в отдельной методике. Показатели могут зависеть от полноты и качества исходных данных, настроек сбора, классификации и обработки. Исполнитель не гарантирует абсолютную полноту исходных источников или неизменность внешних источников, но отвечает за свои обязательства по Договору в соответствии с законом.

2.6. Состав функций и интерфейс Системы могут изменяться в целях развития, безопасности и технического обслуживания при сохранении оплаченного объема и основного назначения выбранного Тарифа. Изменение, существенно уменьшающее согласованный функционал в течение уже оплаченного периода, допускается только с согласия Заказчика либо с предоставлением предусмотренного законом способа защиты, включая соразмерное уменьшение цены или возврат денежных средств в соответствующем случае.

2.7. Система предоставляет информацию о региональном информационном поле, включая, в зависимости от выбранного Тарифа, рейтинги глав муниципальных районов и городских округов Республики Саха (Якутия), аналитические показатели, показатели охвата подписчиков в социальных сетях, показатели тональности публикаций и иные аналитические материалы. Конкретный состав доступных показателей, период охвата, периодичность обновления и ограничения определяются описанием выбранного Тарифа и соответствующих показателей.

2.8. При оформлении доступа на основании заявки вне Сайта Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 1.11 Оферты, в том числе путем оплаты выставленного Исполнителем счета, содержащего ссылку на настоящую Оферту, сведения о заказанной Услуге, ее цене и периоде предоставления доступа. Если Стороны согласовали дополнительные или отличающиеся от Оферты условия, такие условия фиксируются в счете, заказе, спецификации, дополнительном соглашении либо отдельном договоре.

3. Аккаунт и использование доступа

3.1. Для доступа Заказчик регистрирует учетную запись и предоставляет достоверные данные, необходимые для заключения и исполнения Договора. Для юридического лица или ИП при заказе указываются наименование/Ф.И.О., ИНН, адрес и

контактные данные, необходимые для оформления платежных и закрывающих документов. Регистрация и авторизация осуществляются с использованием адреса электронной почты, номера мобильного телефона, либо иных способов, доступных на Сайте. Перечень необходимых сведений определяется выбранным способом регистрации и статусом Заказчика. Для подключения автопродления Заказчик должен предоставить действующий канал связи, позволяющий направлять предусмотренные Офертой уведомления о будущих списаниях.

3.2. Заказчик обеспечивает сохранность данных авторизации, не передает их третьим лицам, кроме уполномоченных Пользователей в пределах Тарифа, и незамедлительно сообщает Исполнителю о подозрении на несанкционированный доступ. Действия, совершенные с использованием учетной записи, учитываются при рассмотрении спора, но сами по себе не лишают Заказчика возможности доказывать несанкционированное использование.

3.3. Запрещается обходить технические ограничения доступа, нарушать работу Системы, получать доступ к учетным записям других лиц, использовать Систему с нарушением закона или прав третьих лиц, а также извлекать или воспроизводить существенную часть базы данных Системы, кроме случаев, прямо разрешенных законом или отдельным письменным разрешением Исполнителя.

3.4. При выявлении угрозы безопасности, очевидного злоупотребления или нарушения Оферты Исполнитель вправе временно ограничить соответствующий доступ в объеме, необходимом для устранения угрозы, по возможности предварительно уведомив Заказчика. Исполнитель сообщает причину и способ восстановления доступа. Ограничение не должно использоваться как произвольное лишение оплаченной Услуги; при необоснованном ограничении применяются предусмотренные законом способы защиты.

4. Тарифы, цена и оплата

4.1. Тарифы, цены, период доступа, включенные функции, ограничения и порядок оплаты размещаются на Сайте. До оплаты Заказчику показываются итоговая цена, длительность оплачиваемого периода, дата начала доступа, наличие или отсутствие автопродления и, при его подключении, сумма и периодичность будущих списаний.

4.2. Цена указывается в рублях. НДС указывается в соответствии с применяемым Исполнителем налоговым режимом и действующим законодательством. Если НДС не предъявляется, на странице заказа и в расчетных документах указывается соответствующая информация.

4.3. Оплата производится доступными на Сайте способами, в том числе банковскими картами и через Систему быстрых платежей (СБП), если соответствующий способ доступен при оформлении заказа, через платежный сервис. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной в момент подтверждения перевода обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежным сервисом в применимом порядке.

4.4. Исполнитель применяет контрольно-кассовую технику и направляет кассовый чек в случаях и порядке, установленных законодательством. Заказчик предоставляет адрес электронной почты или номер телефона для направления электронного чека, если это требуется законом и предусмотрено способом оплаты.

4.5. Юридическим лицам и ИП расчетные и закрывающие документы направляются в электронном виде через согласованную систему электронного документооборота либо на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, если такой способ допускается законодательством. По запросу Заказчика Стороны согласуют выставление счета, акта/УПД и сроки обмена документами. Отсутствие отдельного акта само по себе не отменяет оплату уже предоставленного доступа, если иное не следует из закона или отдельного соглашения.

4.6. При оформлении доступа на основании заявки вне Сайта оплата производится по счету Исполнителя в сроки и порядке, согласованные Сторонами и указанные в счете, заказе или отдельном договоре. Если иное прямо не согласовано Сторонами, оплата по такому счету относится к указанному в нем периоду предоставления доступа и сама по себе не подключает автоматическое продление Подписки.

4.7. Измененная цена применяется только к новым заказам и будущему периоду Подписки после предварительного уведомления Заказчика. Если цена следующего периода меняется, до списания Заказчику предоставляется возможность принять новую цену и продолжить Подписку либо отключить автопродление. При отсутствии требуемого согласия на новую цену списание по измененной цене не производится, а доступ заканчивается в конце оплаченного периода.

5. Автоматическое продление и периодические платежи

5.1. Автоматическое продление не включается по умолчанию. Оно подключается только при совершении Заказчиком отдельного активного действия – установки неотмеченного заранее чекбокса или иного однозначного подтверждения – после предъявления ему ясной информации о том, что:

- Подписка будет продлеваться автоматически на следующий период;
- сумма и периодичность будущего списания соответствуют выбранному Тарифу и отображены до подтверждения;
- списание производится с использованием платежных реквизитов, переданных Заказчиком платежному сервису;
- отключить продление или отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов можно способом, указанным в пунктах 5.4–5.6.

5.2. Согласие на автоматическое продление и периодические списания предоставляется отдельно от принятия Оферты посредством активного действия Заказчика. Соответствующая отметка не устанавливается заранее. Отказ от подключения автопродления не препятствует оплате одного периода Подписки.

5.3. При подключенном автопродлении Исполнитель инициирует списание в дату окончания текущего оплаченного периода или в дату, показанную при оформлении. Успешное списание продлевает Подписку на один следующий период. При неуспешном списании продление не происходит, если иное не было отдельно ясно согласовано; Исполнитель уведомляет Заказчика о неуспешной оплате и предлагает оплатить новый период вручную. После успешного списания Исполнитель направляет Заказчику уведомление о произведенном платеже и новом периоде Подписки.

5.4. Заказчик вправе в любое время отключить автопродление в Личном кабинете либо посредством обращения по адресу электронной почты Исполнителя. Отключение должно быть доступно без обращения в платежный сервис, в форме, не создающей

необоснованных препятствий. После отключения новые периодические списания не производятся; уже оплаченный период сохраняется до даты окончания, если Заказчик не заявил также об отказе от самого Договора.

5.5. Исполнитель обеспечивает возможность заявить отказ от использования ранее предоставленных реквизитов банковского счета или данных электронного средства платежа для периодических платежей, в том числе электронным способом через Личный кабинет или доступную форму обращения. После получения отказа Исполнитель не использует соответствующие реквизиты для последующих периодических платежей. Отказ принимается и исполняется независимо от того, направил ли Заказчик также запрос о закрытии учетной записи или удалении иных данных.

5.6. Способ отключения автопродления и способ отказа от использования платежных реквизитов показываются Заказчику до подключения автопродления и доступны в течение всего срока подписки. Исполнитель фиксирует содержание согласия, дату и время его предоставления, выбранный Тариф, показанную цену, а также дату и способ получения отказа. Исполнитель направляет подтверждение отключения/отказа на указанный адрес электронной почты или отображает его в Личном кабинете.

5.7. При подключенном автопродлении Исполнитель направляет Заказчику уведомление о предстоящем списании не менее чем за три календарных дня до даты списания на адрес электронной почты, указанный в учетной записи или иному электронному каналу связи, указанному Заказчиком и доступному для таких уведомлений. Уведомление содержит дату, сумму и период подписки, а также прямой способ отключить автопродление и отказаться от дальнейшего использования платежных реквизитов. Изменение цены или условий будущего продления сообщается до списания отдельно.

5.8. Отключение автопродления прекращает только будущие автоматические продления и само по себе не означает отказ от уже оплаченного периода. Отказ от использования платежных реквизитов прекращает возможность последующих автоматических списаний по этим реквизитам, но сам по себе не освобождает от оплаты уже предоставленной Услуги и не препятствует Заказчику оформить новый период вручную.

6. Тариф «Эксклюзив» и индивидуальные задания

6.1. Тариф «Эксклюзив» включает Услугу доступа и только те индивидуальные дополнительные услуги, которые прямо указаны в согласованном Сторонами Заказе и ТЗ. Само название Тарифа не означает, что Исполнитель обязан оказывать неограниченные консультации, готовить любые материалы или выполнять любые запросы без отдельного согласования объема.

6.2. До начала индивидуальной работы Стороны оформляют Заказ/ТЗ в электронной форме либо отдельный договор. Заказ/ТЗ должен содержать как минимум: описание задачи и результата, исходные материалы и требования Заказчика, этапы и сроки, цену и порядок оплаты, число правок/согласований, способ передачи результата, критерии приемки, порядок приостановления/изменения задания и условия использования результата интеллектуальной деятельности.

6.3. Заказ/ТЗ считается согласованным после подтверждения обеими Сторонами в электронной форме, позволяющей установить отправителя и содержание согласования, либо подписания отдельного документа. Если Заказ/ТЗ устанавливает специальные

условия, он имеет приоритет только по вопросам соответствующей дополнительной услуги; остальные условия Оферты продолжают действовать.

6.4. Оплата подписки не включает стоимость дополнительных услуг, если это прямо не указано в описании Тарифа и согласованном Заказе/ТЗ. Исполнитель не приступает к платной дополнительной работе до согласования ее цены и объема. Дополнительные услуги за отдельную плату оказываются только после согласования с Заказчиком их состава, цены и выраженного согласия на заказ. Если Заказчик является Потребителем, согласие оформляется в письменной форме, если иное не предусмотрено законом.

6.5. Приемка результата, сроки направления замечаний и порядок устранения недостатков определяются Заказом/ТЗ. Условие о приемке результата по молчанию не ограничивает права Потребителя, установленные законом, и не освобождает Исполнителя от ответственности за недостатки.

6.6. Заказчик вправе отказаться от дополнительной услуги в порядке, предусмотренном законом и Заказом/ТЗ. Расчеты при отказе производятся с учетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Исполнителя и обязательных требований законодательства.

6.7. Для получения услуг по Тарифу «Эксклюзив» или заказа индивидуальных дополнительных услуг Заказчик направляет Исполнителю заявку с описанием необходимых услуг и предполагаемого результата. Направление заявки само по себе не означает согласования заказа и не обязывает Исполнителя приступать к выполнению работ. Условия оказания услуг согласовываются в порядке, предусмотренном пунктами 6.2–6.6 Оферты.

7. Отказ от договора, прекращение доступа и возврат

7.1. Заказчик вправе отключить автопродление в любое время. Для прекращения самого Договора Заказчик направляет уведомление через Личный кабинет, электронную почту Исполнителя или иной указанный на Сайте способ. Договор прекращается с даты получения уведомления, если Заказчик не указал более позднюю дату и иной порядок не установлен законом.

7.2. Потребитель вправе отказаться от Услуги в любое время. Исполнитель возвращает сумму за неоказанную часть Услуги с учетом только фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, связанных с исполнением конкретного Договора, а также иных правил, установленных законом. Условие о невозврате всей платы за уже оплаченный, но не истекший период не применяется в той мере, в какой оно противоречит правам Потребителя.

7.3. Для Заказчика, действующего в предпринимательских целях, отказ и взаиморасчеты осуществляются по закону и согласованным условиям Договора; Заказчик оплачивает фактически оказанные услуги и документально подтвержденные расходы Исполнителя, если применимые нормы не устанавливают иное.

7.4. При недостатках или непредоставлении доступа Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Исполнитель не исключает и не ограничивает ответственность, установленную императивными нормами.

7.5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если это возможно и не противоречит закону, в установленный законом срок. Заявление о возврате направляется на электронный адрес, указанный в

Оферте либо через доступный в Личном кабинете канал с указанием заказа, даты оплаты и причины обращения. Исполнитель вправе запросить сведения, объективно необходимые для идентификации платежа, но не избыточные персональные данные.

7.6. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его прекращения, включая обязательства по оплате фактически предоставленной Услуги, возврату денежных средств и оформлению предусмотренных Договором документов.

8. Интеллектуальные права и сторонние данные

8.1. Исключительные права на Систему, программное обеспечение, оригинальный дизайн, тексты, методики, визуализации, подбор и расположение материалов, а также базы данных принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании. Заказчику предоставляется на срок подписки ограниченное, неисключительное, непередаваемое право доступа к Системе для внутреннего использования в рамках выбранного Тарифа. Это право не включает распространение учетной записи, копирование или коммерческую перепродажу материалов, массовую выгрузку данных, создание конкурирующей базы или сервиса.

8.2. Заказчик вправе использовать отдельные Материалы в пределах, разрешенных законом и Тарифом, с сохранением указания источника и даты, если такое указание предусмотрено интерфейсом или методикой. Публикация, передача третьим лицам, включение в коммерческий продукт, массовое копирование или иное использование за пределами Тарифа требует предварительного разрешения Исполнителя и, при необходимости, правообладателя исходного материала.

8.3. Часть исходных сведений для аналитики может получаться с использованием системы «Медиалогия» и иных сторонних источников. Исполнитель обрабатывает и анализирует доступные ему сведения, удаляет или исключает отдельные данные, формирует оценки, показатели, графики и рейтинги. Это не означает, что Исполнитель приобретает исключительные права на исходные материалы или вправе использовать их без ограничений правообладателя.

8.4. Исполнитель использует сторонние данные и материалы только в пределах прав, предоставленных соответствующими правообладателями, лицензионными условиями и законом. Объем доступа Заказчика к исходным публикациям, выгрузкам и данным третьих лиц может быть ограничен. Исполнитель не предоставляет Заказчику прав на исходные материалы третьих лиц, если такие права прямо не указаны в описании Тарифа или отдельном соглашении.

8.5. Заказчик не вправе удалять обозначения правообладателей, обходить технические ограничения источников, выдавать материалы Исполнителя или третьих лиц за собственные либо использовать данные способом, нарушающим права третьих лиц. Оферта не ограничивает предусмотренные законом способы свободного использования материалов.

8.6. Исключительные права на специально созданные по ТЗ отчеты, тексты и иные результаты распределяются в соответствии с Заказом/ТЗ. Если Заказом/ТЗ не предусмотрена передача исключительных прав, Заказчику предоставляется неисключительное право использовать переданный результат для целей, прямо указанных в Заказе/ТЗ; Исполнитель сохраняет права на собственные методики, шаблоны,

инструменты, программный код, общие аналитические подходы и ранее созданные материалы. При создании результата на базе сторонних материалов права на такие материалы сохраняются за соответствующими правообладателями.

9. Персональные данные и уведомления

9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Пользователей для заключения и исполнения Договора, предоставления доступа, обработки платежей, поддержки, направления обязательных уведомлений и исполнения требований закона. Информация о целях, составе, сроках и способах обработки размещается в Политике обработки персональных данных на Сайте.

9.2. Если для отдельной цели требуется согласие на обработку персональных данных, оно оформляется отдельно от Оферты и иных подтверждаемых документов и не включается в автоматически отмеченный чекбокс. Персональные данные платежных карт обрабатываются платежным сервисом; Исполнитель получает и хранит их только в объеме, предусмотренном его договором с платежным сервисом и законом.

9.3. Заказчик соглашается получать сообщения, необходимые для исполнения Договора: сведения об оплате, сроке подписки, безопасности аккаунта, техническом обслуживании, изменениях, затрагивающих заказ, и рассмотрении обращений. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия и с возможностью отказа.

9.4. Юридическое лицо или ИП обеспечивает наличие законного основания для передачи Исполнителю персональных данных своих Пользователей и представителей и доводит до них информацию об обработке данных, когда это требуется законом.

9.5. Исполнитель вправе поручать обработку персональных данных другим лицам при наличии предусмотренных законом оснований и соблюдении требований законодательства к оформлению поручения. Если требуется согласие субъекта персональных данных, оно оформляется отдельно. Сведения о лицах, осуществляющих обработку по поручению Исполнителя, и о целях такой обработки раскрываются в Политике обработки персональных данных.

10. Ответственность, доступность и форс-мажор

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором. Никакое условие Оферты не освобождает Исполнителя от ответственности за умышленное нарушение, виновное ненадлежащее исполнение либо ответственность, которую нельзя исключить соглашением.

10.2. Исполнитель принимает разумные меры для работоспособности Системы. Возможны перерывы для планового обслуживания, устранения аварий, обновления и по обстоятельствам вне контроля Исполнителя. По возможности о плановых работах сообщается заранее. Если перерыв существенно препятствует использованию оплаченной Услуги, Стороны применяют предусмотренные законом меры, включая продление доступа или соразмерный возврат, когда это требуется.

10.3. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа, возникшую исключительно вследствие неисправности оборудования Заказчика, отсутствия у него доступа к Интернету, действий операторов связи или неправомерных действий третьих лиц вне контроля Исполнителя, при условии, что Исполнитель принял разумные меры по обеспечению безопасности и исполнению своих обязательств.

10.4. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательств, если докажет, что оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы в понимании закона. Такая сторона уведомляет другую сторону в разумный срок и принимает меры к уменьшению последствий. Отсутствие денежных средств и нарушение обязательств контрагентами сами по себе не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

11. Изменение Оферты и споры

11.1. Исполнитель может публиковать новую редакцию Оферты. Новая редакция применяется к договорам, заключенным после даты ее вступления в силу. К действующей подписке применяется редакция, действовавшая при ее оформлении, кроме изменений, обязательных в силу закона либо принятых по соглашению Сторон. Изменения условий будущего продления, включая цену, доводятся до Заказчика до очередного списания; если требуется согласие, списание производится только после его получения.

11.2. Стороны стремятся урегулировать обращения и споры путем переговоров. Направление претензии не является обязательным досудебным порядком, если такой порядок не установлен законом или отдельным соглашением, допустимым законом.

11.3. Потребитель вправе обратиться в суд по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей. Условия Оферты не ограничивают выбор Потребителем территориальной подсудности и иных средств защиты.

11.4. Обращения по вопросам работы Системы и технической поддержки направляются по контактам, указанным на Сайте и в пункте 1.1 Оферты.

Время работы поддержки: понедельник-пятница, с 09.00 до 18.00 по местному времени Исполнителя.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Медиарейтинг»
Сокращенное наименование: ООО «МР»
ИНН: 1400062500
КПП: 140001001
ОГРН: 1261400006955
Адрес: 677000, Республика Саха (Якутия), г.о. Город Якутск, г. Якутск, мкр. 203, дом 1, квартира 143
Расчетный счет: 40702810210002329151
Банк: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
Корреспондентский счет: 30101810145250000974
Электронная почта: info@mrg14.ru
Телефон: +7 914 226-39-84
Сайт: медиарейтинг.рф
Генеральный директор: Пестерев Роман Гаврильевич